

UNIDAD DE SALUD FISICA CORPORAL IPS FUSAGASUGA
SISTEMA DE INFORMACION PARA LA CALIDAD (SEGUNDO TRIMESTRE 2020)

DOMINIO	CODIGO	INDICADOR	NUMERADOR/ DENOMINADOR	N	D	ABRIL	N	D	MAYO	N	D	JUNIO
ACCESIBILIDAD/ OPORTUNIDAD	1	OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA MÉDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita <u>cita primera vez o prioritaria</u> para ser atendido en la consulta MÉDICA GENERAL y la fecha para la cual es asignada la cita/Número total de consultas medicina general asignadas en la instituciónx1	0	0	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!
			Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita <u>cita</u> para ser atendido en la consulta MÉDICA GENERAL y la fecha para la cual es asignada la cita/Número total de consultas medicina general asignadas en la instituciónx1	0	0	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!
	2	OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN TERAPIA FISICA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de TERAPIA FISICA y la fecha para la cual es asignada la cita / Número total de consulta de Terapia Fisica asignadas en la instituciónx1.	20	7	3	20	7	3	20	7	3
	3	OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN FONOAUDIOLOGIA - TERAPIA DE LENGUAJE	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de FONOAUDIOLOGIA y la fecha para la cual es asignada la cita / Número total de Consulta de Fonoaudiologia en la instituciónx1.	15	6	3	15	6	3	15	6	3
	4	OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN TERAPIA OCUPACIONAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de TERAPIA OCUPACIONAL y la fecha para la cual es asignada la cita / Número total de Terapia Ocupacional asignadas en la instituciónx1.	15	6	3	15	6	3	15	6	3
	5	OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN TERAPIA RESPIRATORIA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de TERAPIA RESPIRATORIA y la fecha para la cual es asignada la cita / Número total de Terapia Respiratoria asignadas en la instituciónx1.	12	4	1	12	4	1	12	4	1
	6	OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN PSICOLOGIA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de PSICOLOGIA y la fecha para la cual es asignada la cita / Número total de Consultas de Psicologia asignadas en la instituciónx1.	12	4	1	12	4	1	12	4	1
	7	PROPORCION DE PACIENTES CON HIPERTENSION ARTERIAL CONTROLADA	Número total de pacientes que seis meses después de diagnosticada su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperados de acuerdo con las metas recomendadas por la Guía de Práctica Clínica basada en Evidencia /Número total de pacientes hipertensos diagnosticados X100	10	10	100%	10	10	100%	10	10	100%
	8	PROPORCION DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS	No total de eventos adversos detectado y gestionados/No total de eventos adversos detectados x 100		0	#iDIV/0!		0	#iDIV/0!		0	#iDIV/0!
SATISFACCION / LEALTAD	9	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	No de usuarios que se consideran satisfechos con los servicios recibidos por la IPS/ No total de usuarios encuestados por la IPS x 100	38	40	95%	38	40	95%	38	40	95%
ALERTA TEMPRANA DE LA CIRCULAR UNICA	10	INDICE DE EVENTOS ADVERSOS	No total de eventos adversos detectados / No total de pacientes hospitalizados x 100	0	0	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!
	11	INDICE DE EVENTOS ADVERSOS: CAIDAS	No total de caídas de pacientes hospitalizados / No total de pacientes hospitalizados x 100	0	0	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!
	12	INDICE DE EVENTOS ADVERSOS: RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	No total de eventos adversos relacionados con la administracion de medicamentos / No total de pacientes hospitalizados x 100	0	0	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!
	120	INDICE DE EVENTOS ADVERSOS: ULCERAS POR PRESION	No total de Ulceras por presion nuevas presentadas en pacientes hospitalizados / No total de pacientes hospitalizados x 100	0	0	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!
	CIRCULAR 047/2007	OPORTUNIDAD DE LA REFERENCIA EN LA IPS	Sumatoria del número de días transcurridas entre la solicitud de la referencia y el momento en el cual es confirmada/Total de solicitudes de referencia.			#iDIV/0!			#iDIV/0!			#iDIV/0!
			Sumatoria del número de horas transcurridas entre la solicitud de la referencia y el momento en el cual es confirmada/Total de solicitudes de referencia.			#iDIV/0!			#iDIV/0!			#iDIV/0!

JUAN MANUEL RODRIGUEZ CORTES

ASESOR DE CALIDAD

	MAXIMO ACEPTABLE
	5 DÍAS
	3 DÍAS
	3 DÍAS
	3 DÍAS
	3 DÍAS
	3 DÍAS
	69%
	12
	92